

1. OBJET DU SERVICE

Fluid city propose au client et/ou à tout passager qu'il désignera, un service de location de véhicule motorisé deux roues avec chauffeurs en vue de les mener à la destination communiquée si celle-ci entre dans la zone de couverture du service.

2. ACCES AUX SERVICES

Le client, s'il souhaite utiliser le service, doit en faire une demande de réservation pour un véhicule par téléphone au 06.98.76.22.12, du lundi au vendredi de 7h à 21h et le week-end de 11h00 à 20h00 en laissant l'ensemble de ses coordonnées, ou sur le site internet de Fluid City à l'adresse: www.fluid-city.fr/reservation

En cas d'annulation d'un trajet dans un délai inférieur à 1 (une) heure avant l'heure convenue ou si le Client ne se présente pas au lieu du rendez-vous à l'heure fixée, le trajet sera facturé dans son intégralité.

3. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Le règlement est à effectuer au chauffeur à l'arrivée, par chèque, espèces ou carte bancaire.

Tous les tarifs sont consultables directement en ligne à l'adresse: www.fluid-city.fr/tarifs

Si le tarif désiré n'est pas en ligne, veuillez nous contacter par téléphone afin d'établir ensemble un devis et une tarification en fonction du besoin de vos trajets

La TVA applicable à ce type de transport est de 5,5%

Attente. Fluid City ne peut s'engager à plus de 10 minutes d'attente sans appel de notification préalable. Pour les aéroports et les gares, à compter de 30 minutes après l'heure de réservation, l'attente est facturée.

Retard du chauffeur

En cas de retard du chauffeur Fluid city par rapport à l'heure de réservation confirmée par e-mail et sauf accord préalable de décalage entre le client et Fluid city, le montant est déduit du trajet effectué par tranche de 10 minutes au delà des 10 premières minutes dans la limite du montant du trajet et sauf cas de force majeure.

Un accident de la route causé au chauffeur, dans le cas où le chauffeur n'est pas responsable, et qui surviendrait sur le trajet pour prendre en charge le client ou lors du trajet avec le client, ne peut en aucun cas donner droit à des indemnités.

Fluid City se réserve le droit de changer ses tarifs sans préavis.

4. ZONE DE COUVERTURE DU SERVICE

Les mises à disposition sont limitées géographiquement à Paris et ses 2 premières couronnes, les autres destinations faisant l'objet d'un devis préalable sur simple appel au 06.98.76.22.12

Pour les majorations horaires, sera prise en compte l'heure de début et de fin de mise à disposition du chauffeur.

5. PRESTATIONS ET RESPONSABILITES DE FLUID CITY

Fluid city s'engage à faire le nécessaire pour mener le passager à destination dans les meilleurs délais et dans les conditions de sécurité optimales.

A ce titre, la conduite et la garde du véhicule appartiennent à Fluid city qui répond aux prescriptions du Code de la Route.

Fluid city est garanti par une compagnie d'assurances notoirement solvable qui couvre les risques liés à son activité selon la loi de 1958 sur l'assurance automobile.

La responsabilité de Fluid City couvre les dommages, causés aux passagers :

- corporels de manière illimitée
- matériels et immatériels avec un plafond de 100 000 000 d'euros

depuis la montée sur le véhicule jusqu'à la descente, ces deux actions comprises, sauf les dommages causés par la faute du voyageur.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer, de transporter des substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques. Le non-respect de cette stipulation engage la responsabilité du Client. Fluid City se réserve alors la possibilité de tout recours éventuel. Les animaux ne sont pas admis au transport sauf arrangement spécifique, en tout état de cause Fluid City ne saurait voir engager sa responsabilité de ce fait.

Il est expressément convenu que les retards sur les délais de transports dus à des difficultés imprévues de circulation n'ouvrent pas droit à des indemnités de toutes sortes (embouteillages, accidents, déviation, conditions météo, événements divers etc.)

Une panne de la moto qui ne serait pas due à un mauvais entretien et qui surviendrait sur le trajet pour prendre en charge le client ou lors du trajet avec le client, ne peut en aucun cas donner droit à des indemnités.

Toute réclamation est possible dans un délai de 48h après le transport, par lettre recommandée avec accusé de réception.

Fluid City

76 bd kennedy, 94000 Créteil

06 98 76 22 12 – contact@fluid-city.fr

SARL au capital de 5000 €

Siret : 501 052 989 00016 au R.C.S de Créteil

06 98 76 22 12

> réservation par téléphone

www.fluid-city.fr

> informations et réservation